



Algemene voorwaarden | Myles

Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden bestaan uit 2 hoofdstukken.

- Hoofdstuk I is van toepassing op alle diensten die de reisorganisatie levert.
- Hoofdstuk II is van toepassing als de reisorganisatie een pakketreis organiseert of de totstandkoming van een gekoppeld reisarrangement faciliteert. Tenzij in hoofdstuk II uitdrukkelijk anders is bepaald, is het bepaalde in hoofdstuk I van overeenkomstige toepassing op de in de hoofdstuk II bedoelde diensten en overeenkomsten.

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene- verkoop en leverings-voorwaarden wordt gebruik gemaakt van definities. Onder deze definities wordt, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan:

- *Myles*: Myles BV, reisorganisatie statutair gevestigd te Deventer;
- *Deelnemer*: bezoeker van een door Myles in opdracht van Opdrachtgever georganiseerde reis, evenement, congres of soortgelijke gebeurtenis;
- *Doorverkoper*: handelaar, anders dan de Organisator die Pakketreizen aanbiedt die door de Organisator zijn samengesteld;
- *IE-rechten*: rechten op intellectuele creaties, zoals het auteursrecht, merkenrechten, modellenrecht, handelsnamenrecht, databankenrecht en octrooirecht;
- *Gekoppeld Reisarrangement*: een gekoppeld reisarrangement zoals bedoeld in [art. 7:500 sub e BW](#);
- *GRA-Overeenkomst*: de overeenkomst(en) tussen het Myles en Opdrachtgever waardoor een Gekoppeld Reisarrangement tot stand komt;
- *Handelaar*: natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in Reisdiensten, ongeacht of hij optreedt als Organisator, Doorverkoper, Reisdienst-verlener of Handelaar die een Gekoppeld Reisarrangement faciliteert;
- *Leverancier*: degene(n) die zich direct of indirect, in verband met de door Myles uit te voeren opdracht, ten opzichte van Myles heeft verbonden of zal verbinden, diensten te leveren en/of zaken ter beschikking te stellen, een en ander in de ruimste zin van het woord;
- *Opdrachtgever*: rechtspersoon of natuurlijke persoon die, al dan niet, handelt in de uitoefening van diens beroep of bedrijf die met Myles in contact treedt in verband met een mogelijk te sluiten overeenkomst of met Myles een overeenkomst heeft gesloten;
- *Opdracht*: door Opdrachtgever aan Myles verstrekte opdracht welke, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, betrekking heeft op: (1) de organisatie van een evenement, congres, meeting, (bedrijfs)uitje, reis, zoals een Gekoppeld Reisarrangement, Pakketreis, en/of gedeelten daarvan dan wel het leveren van een

bijdrage daaraan; (2) het sluiten van overeenkomsten, al dan niet op eigen naam en/of voor eigen rekening en risico van Myles, al dan niet in het kader van het hierboven onder (1) bepaalde; (3) het verhuren en/of in bruikleen geven van (on)roerende zaken.

- *Organisator*: Myles die Pakketreizen samenstelt en deze rechtstreeks dan wel via of samen met een andere Handelaar aanbiedt, of de Handelaar die de gegevens van Opdrachtgever en/of Reiziger aan een andere Handelaar verstrekt overeenkomstig hetgeen is bepaald in art. 7:500 sub b, lid 2, sub 5 BW;
- *Pakketreisovereenkomst*: overeenkomst inzake de gehele Pakketreis of, als de Pakketreis uit hoofde van afzonderlijke overeenkomsten wordt geleverd, alle overeenkomsten die betrekking hebben op de Reisdiensten die deel uitmaken van de Pakketreis;
- *Partij(en)*: Myles of Opdrachtgever afzonderlijk of (indien meervoud) gezamenlijk; Reisdienst: iedere dienst zoals bedoeld in art. 7:500 sub a BW;
- *Reisdienstverlener*: de vervoerder, accommodatieverschaffer of een andere verlener van Reisdiensten met wie Myles, ten behoeve van Opdrachtgever, een overeenkomst aangaat en die verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze diensten;
- *Reisovereenkomst*: de reisovereenkomst(en), anders dan de Pakketreisovereenkomst of een GRA-overeenkomst, die op grond van de raamovereenkomst tot stand is gekomen;
- *Reiziger*: persoon aan wie op grond van de tussen Myles en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst één of meer diensten worden verleend;
- *Voorwaarden*: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Artikel 2: Algemeen

2.1 De bepalingen van deze Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, alle offertes en elke Overeenkomst, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen in dit verband, tenzij door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk van de toepasselijkheid van de Voorwaarden is afgeweken.

2.2 Als de Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

2.3 Afwijkingen van en aanvulling op de Voorwaarden en/of de overeenkomst zijn uitsluitend geldend als dat schriftelijk is overeengekomen. De overeengekomen afwijkingen gelden slechts eenmaal. Indien tussen Partijen op een later moment een andere Overeenkomst tot stand komt, dan geldt de onderhavige versie van de Voorwaarden.

Artikel 3: Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen (waaronder in offertes) ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of via de website van Myles zijn gedaan, zijn vrijblijvend. Myles is daaraan niet gebonden. Aanbiedingen gelden slechts als een uitnodiging voor Opdrachtgever om een Opdracht te verstrekken en kunnen, zolang er geen Overeenkomst tot stand is gekomen, door Myles te allen tijde worden herroepen.

3.2 Opdrachtgever dient (a) alle door Myles gevraagde gegevens, inlichtingen en bescheiden en (b) alle overige gegevens, inlichtingen en bescheiden die voor de voorbereiding en uitvoering van de eventueel te sluiten Overeenkomst van belang zijn, volledig en correct aan Myles te verschaffen. Myles is niet gehouden de door Opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.

3.3 De overeenkomst komt tot stand: a) nadat zowel Opdrachtgever als Myles de Overeenkomst hebben ondertekend, of; b) nadat Opdrachtgever de schriftelijke opdrachtbevestiging van Myles ondertekend retour

heeft gestuurd; of c) in die gevallen waarin Opdrachtgever heeft nagelaten de Overeenkomst of schriftelijke opdrachtbevestiging als bedoeld in sub a en b van dit artikel te ondertekenen, nadat Opdrachtgever het aanbod van Myles mondeling of schriftelijk heeft aanvaard; of d) zodra Myles is begonnen met de uitvoering van de opdracht.

3.4 Myles kan in geen geval gehouden worden een Overeenkomst gestand te doen als het aanbod van en/of de bevestiging door Myles berust op een kennelijke fout of vergissing.

3.5 Als tussen Partijen een Overeenkomst tot stand is gekomen en de in artikel 3.2 bedoelde gegevens, inlichtingen en bescheiden blijken niet volledig en/of correct door Opdrachtgever te zijn verschaft, is Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim en zal Myles gerechtigd zijn om de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel de levering van de diensten onmiddellijk te beëindigen of op te schorten, steeds onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de overeengekomen vergoeding volledig aan Myles te voldoen.

Artikel 4: Verplichtingen Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle aanwijzingen van Myles, de Reisdienstverlener(s) en/of Leveranciers alsmede verplichtingen van overheidswege onverkort na te komen.

4.2 Opdrachtgever garandeert dat: a) Myles tijdig de beschikking krijgt over alle nuttige en noodzakelijke informatie (zoals alle relevante gegevens over Reizigers bijzonderheden over lichamelijke en/of geestelijke toestand(en), specifieke dieetwensen en/of allergieën, etc.), documenten en gegevens die Myles voor het uitvoeren van de Opdracht nodig heeft; en b) hetgeen door Opdrachtgever verstrekt wordt juist en volledig is. Myles is niet gehouden de door Opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.

4.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanvragen van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde vergunningen, alsmede voor het tijdig verkrijgen daarvan. Als een benodigde vergunning niet of niet tijdig wordt verleend, kan Myles daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden, ook niet als Myles Opdrachtgever op enigerlei wijze en zonder daartoe verplicht te zijn geweest, heeft geholpen bij de betreffende vergunningsaanvraag.

4.4 Indien Opdrachtgever enige verplichting, zoals in dit artikel omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal Myles gerechtigd zijn de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en haar werkzaamheden of diensten onmiddellijk te beëindigen of op te schorten, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en de schade van Myles volledig aan Myles te voldoen.

Artikel 5: Vergoeding, facturering en betaling

5.1 Alle vergoedingen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien Opdrachtgever een consument is, wordt de prijs aangeduid inclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege.

5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door Opdrachtgever te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

5.3 Als Opdrachtgever één of meer facturen niet tijdig voldoet, is Opdrachtgever direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Myles heeft in dat geval het recht haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te

schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Daarnaast is Myles gerechtigd overige al tot stand gekomen Overeenkomsten te annuleren of te ontbinden. Behalve in het geval Opdrachtgever een consument is, heeft Myles tevens het recht, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, over de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is een rente van 1% per maand over het opeisbare bedrag in rekening te brengen. Als de toepasselijke wettelijke (handels)rente hoger is dan dit percentage, dan geldt de wettelijke (handels)rente. Verder geldt dat een gedeelte van een maand bij de berekening van de rente voor een hele maand wordt gerekend. Als Opdrachtgever een consument is geldt het bepaalde in artikel 6:119 BW.

5.4 De vordering van Myles tot betaling door Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar zodra: a) een betalingstermijn is overschreden; b) Opdrachtgever failliet is gegaan of daartoe een verzoek wordt ingediend of surseance van betaling is aangevraagd; c) beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt of is gelegd; d) Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd; e) Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

5.5 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Myles maakt omdat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden heeft niet nakomt, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Als Opdrachtgever een consument is, dan geldt in afwijking van het voorgaande het bepaalde in artikel 6:96 lid 2 sub b en c BW en in de artikelen 237 – 240 Rv.

5.6 Betalingen van aan Myles toekomende bedragen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten waaronder begrepen de (buiten)gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom, waarbij steeds de oudste vordering eerst wordt voldaan.

5.7 Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst. Indien deze omstandigheden nadien wijzigen, is Myles gerechtigd de overeengekomen vergoeding(en) te verhogen met het bedrag waarmee de prijzen zijn verhoogd. Myles maakt een wijziging van de overeengekomen vergoeding(en) schriftelijk bekend onder opgave van de meerkosten. Onder bedoelde omstandigheden zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: wijziging fiscale lasten, accijnzen, valuta- en/of koerswijzigingen. Als is Myles bevoegd de overeengekomen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst te verhogen. In dat geval heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos te ontbinden.

5.8 Indien de Overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers is gesloten, is ieder van de Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden tot betaling van al hetgeen op grond van de Overeenkomst verschuldigd is en daaruit voortvloeit.

5.9 Opdrachtgever, niet zijnde een consument, is het niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen op te schorten of zijn vorderingen op Myles te verrekenen.

5.10 Myles is steeds gerechtigd – ook nadat zij een Overeenkomst al geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd – gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen som van Opdrachtgever te verlangen. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Myles een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken voor de nakoming van zijn (verdere) betalingsverplichtingen. Als Opdrachtgever hier niet binnen de door Myles gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Zolang de gevorderde vooruitbetaling niet is verricht of de gevorderde zekerheid niet is gesteld, is Myles niet tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst verplicht.

Artikel 6: Uitbesteding, wijzigingen, meerwerk en bemiddeling

6.1 Myles is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan één of meerdere derden uit te besteden.

6.2 Indien Opdrachtgever, na totstandkoming van de Overeenkomst maar vóórdat de Opdracht feitelijk wordt uitgevoerd, wijzigingen wenst aan te brengen in de Overeenkomst ten aanzien van (de uitvoering van) de Opdracht, dient hij deze wijzigingen schriftelijk aan Myles kenbaar te maken. Deze wijzigingen zijn eerst van kracht, indien zij schriftelijk door Myles zijn aanvaard. De kosten die zijn verbonden aan de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen komen voor rekening van Opdrachtgever.

6.3 Is bij de feitelijke uitvoering van de Opdracht geen contactpersoon of vertegenwoordiger van Opdrachtgever aanwezig of bereikbaar, dan wordt Myles geacht met instemming van Opdrachtgever als contactpersoon of vertegenwoordiger van Opdrachtgever op te treden en is zij dientengevolge bevoegd, indien zij dit voor een goede uitvoering van de Opdracht noodzakelijk acht, wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst aan te brengen, onder gehoudenheid van Opdrachtgever de aan deze wijzigingen verbonden kosten aan Myles te vergoeden.

6.4 Indien Myles tijdens de feitelijke uitvoering van de Opdracht door (werknemers van) Opdrachtgever verzocht wordt wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst aan te brengen, dan is het uitsluitend aan Opdrachtgever om daar een beslissing over te nemen. Eventuele kosten verbonden aan deze wijziging(en) dienen door Opdrachtgever aan Myles te worden vergoed.

6.5 Indien een wijziging van de Overeenkomst tot gevolg heeft dat een overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden, zal deze termijn voor onbepaalde tijd worden verlengd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Een dergelijke overschrijding en de daaraan verbonden kosten en schade komen uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.6 Myles is gerechtigd om in plaats van de conform de Overeenkomst gecontracteerde of te contracteren Leveranciers en/of Reisdienstverleners gelijkwaardige derden te contracteren. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst of enige schadevergoeding. Myles zal in een voorkomend geval zoveel als mogelijk met Opdrachtgever in overleg treden over de te contracteren derde.

6.7 Indien Myles bemiddelingsdiensten ten behoeve van Opdrachtgever verleent, zoals bijvoorbeeld het tussen Opdrachtgever en een derde tot stand laten komen van een overeenkomst, zal Myles een daarvoor nader overeen te komen vergoeding in rekening brengen. Tussen Myles en die derde komt in dat geval uitdrukkelijk geen overeenkomst tot stand. Myles is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever door het niet tot stand komen van een overeenkomst met een derde, noch voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het handelen van die derde.

Artikel 7: Levering en risico

7.1 De in offertes, opdrachtbevestigingen en/of Overeenkomsten genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering en derhalve niet fataal als bedoeld in artikel 6:83 sub a BW en binden Myles niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Opdrachtgever Myles schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn van minimaal 14 dagen te gunnen om alsnog te leveren.

7.2 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, vangen de leveringstermijnen aan op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, Myles alle benodigde gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen én, als dit overeengekomen is, Myles de overeengekomen vooruitbetalingen heeft ontvangen.

7.3 Indien Opdrachtgever het door Myles geleverde niet of niet tijdig afneemt, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever en blijft Opdrachtgever gehouden tot nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

7.4 Als de Overeenkomst de levering c.q. ter beschikking stelling van zaken (huur en/of bruikleen) omvat, draagt Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering op de overeengekomen locatie het risico voor deze zaken. Het risico gaat weer over op Myles op het moment van aflevering door Opdrachtgever aan Myles conform het bepaalde in artikel 10.2 van deze Voorwaarden.

7.5 Opdrachtgever is verplicht iedere vermissing, diefstal, verlies of beschadiging met betrekking tot de in lid 4 van dit artikel bedoelde zaken onverwijld aan Myles te melden en is gehouden de schade die aan die zaken is ontstaan volledig te vergoeden, ongeacht de oorzaak daarvan.

7.6 De zaken van Opdrachtgever dan wel van een derde in geval van huur en/of bruikleen door Opdrachtgever, die bestemd zijn om te worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede de zaken van Opdrachtgever of een derde die bestemd zijn om in, aan, op of bij het geleverde te worden gebruikt, zullen door Myles slechts naar de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd worden vervoerd, indien dat schriftelijk is overeengekomen.

7.7 Het transport van de in artikel 7.6 van deze Voorwaarden genoemde zaken, daaronder begrepen het laden en lossen daarvan, komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7.8 Het verblijf van de in artikel 7.6 en 7.7 genoemde zaken in de ruimte waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7.9 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het geleverde aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor dit krachtens de Overeenkomst bestemd is. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Myles wijzigingen aan te brengen in het geleverde.

Artikel 8: Maaltijden en dranken

8.1 Indien Partijen zijn overeengekomen dat Myles maaltijden en/of dranken zal verzorgen (zoals het (doen) leveren van cateringdiensten en/of het plaatsen van reserveringen bij horecagelegenheden), zal het door Opdrachtgever aan Myles vooraf opgegeven aantal personen, waarop zulks betrekking heeft, bindend zijn.

8.2 Myles kan niet garanderen dat de door Myles ingeschakelde Leverancier (en/of andere derden, zoals horecagelegenheden) in verband met het verstrekken van maaltijden en/of dranken, voldoet aan alle wettelijke eisen omtrent kwaliteit en voedselveiligheid. Onverminderd hetgeen in artikel 13 bepaald, is Myles, tenzij dit in strijd is met dwingend recht, nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever en/of derden ter zake van schade veroorzaakt door overtreding van regels ter zake van kwaliteit en voedselveiligheid. Opdrachtgever vrijwaart Myles ten aanzien van elke mogelijke aansprakelijkheid in dit verband.

Artikel 9: Locatie

9.1 Indien de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd op een door Opdrachtgever voorgeschreven locatie

dan is Myles in geen geval aansprakelijk als blijkt dat de locatie niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

9.2 Indien Partijen zijn overeengekomen dat Myles verantwoordelijk is voor het vinden van een locatie geldt ter zake van het vinden van een dergelijke locatie het volgende. Op Myles rust ter zake het vinden van een locatie, conform de gestelde specificaties, slechts een inspannings-verplichting, geen resultaatsverplichting.

9.3 Indien Opdrachtgever de locatie, vóór ondertekening van de (huur)overeenkomst door Myles, wenst te inspecteren, dan dient Opdrachtgever dit op de kortst mogelijke termijn, maar in ieder geval binnen 7 (zeven) dagen nadat Myles Opdrachtgever over de locatie heeft geïnformeerd, aan Myles te melden.

9.4 De locatie wordt door Opdrachtgever als geaccepteerd beschouwd in het geval Opdrachtgever: a) het aanbod van Myles heeft aanvaard; en b) geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid tot inspectie; en c) de in artikel 9.3 bedoelde (huur)overeenkomst door Myles is ondertekend. Klagen bij Myles over de locatie is hierna niet meer mogelijk. Opdrachtgever is gehouden de volledige huursom aan Myles te voldoen.

Artikel 10: Eigendom

10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de uitvoering van de Opdracht geleverde zaken en/of het ter beschikking gestelde na volbrenging van de Opdracht c.q. uitvoering van de Overeenkomst eigendom van Myles dan wel van de derde die de zaken aan Myles heeft verhuurd en/of in bruikleen heeft gegeven.

10.2 Opdrachtgever is verplicht de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken en/of het ter beschikking gestelde voor eigen rekening en risico uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) uur nadat de Opdracht is volbracht c.q. de Overeenkomst is uitgevoerd aan Myles te retourneren, tenzij sprake is van het bepaalde in lid 3 van dit artikel. De zaken dienen in dezelfde staat te verkeren als waarin deze verkeerden bij aflevering daarvan door Myles.

10.3 Gedurende de periode zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, is het Opdrachtgever verboden om de geleverde zaken te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, verhuren, uit te lenen of op enige andere wijze uit zijn macht te brengen, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid te bewaren. Voorts is Opdrachtgever verplicht de geleverde zaken gedurende deze periode afdoende te verzekeren.

10.4 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen zoals bedoeld in lid 3 jegens Myles niet nakomt, is het Myles onherroepelijk gemachtigd, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, om de ter beschikking gestelde goederen voor rekening van Opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar ze zich bevinden. Opdrachtgever is verplicht aan Myles alle medewerking te verlenen indien deze van voornoemd recht gebruik maakt. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11: Inspectie en reclames

11.1 Opdrachtgever is verplicht te inspecteren of de werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd, of de Opdracht is uitgevoerd conform de beschrijving van de Opdracht en of de overeengekomen voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken ook daadwerkelijk zijn geleverd.

11.2 Opdrachtgever is verplicht iedere klacht omtrent de uitvoering door Myles van de Overeenkomst onverwijld na constatering aan Myles mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee (2) dagen aan Myles schriftelijk te bevestigen. Indien Opdrachtgever daarmee in gebreke blijft, wordt Myles geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

11.3 Indien Opdrachtgever een mogelijk gebrek redelijkerwijs niet heeft kunnen ontdekken binnen de in artikel 11.2 gestelde termijn, is Opdrachtgever gehouden van het gebrek onverwijld schriftelijk aan Myles mededeling te doen, uiterlijk binnen acht (8) dagen, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken dan wel heeft ontdekt, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geen rechtsgeldig beroep meer kan doen op enige tekortkoming of enig gebrek en Myles niet meer aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden schade.

11.4 Klachten omtrent de hoogte van het factuurbedrag moeten binnen veertien (14) dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk en rechtstreeks bij Myles zijn ingediend, bij gebreke waarvan het klachtrecht van Opdrachtgever vervalt.

11.5 Uitsluitend in het geval tijdig is gereclameerd en op voorwaarde dat een reclamatie door Myles als terecht wordt beschouwd, zal Myles binnen een redelijke termijn tot herstel (dit kan tevens inhouden het opnieuw uitvoeren van werkzaamheden) overgaan. Myles kan er ook voor kiezen de overeengekomen prijs te verminderen voor wat betreft het gedeelte waarover naar het oordeel van Myles terecht wordt gereclameerd. Tenzij Opdrachtgever een consument is, is Myles niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding.

11.6 Het in behandeling nemen van reclames laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Myles is slechts aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de Overeenkomst. De totale aansprakelijkheid van Myles is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

12.2 Aansprakelijkheid van Myles voor indirecte schade, waaronder, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.3 Myles is in geen geval aansprakelijk voor: a) schade veroorzaakt door haar ondergeschikten en/of bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is; b) schade van Opdrachtgever en/of derden als gevolg van verlies, diefstal en/of beschadiging van aan Opdrachtgever en/of derden toebehorende zaken; c) schade van Opdrachtgever en/of derden door onjuist en/of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden van door Myles ter beschikking gestelde zaken; en d) schade van Opdrachtgever en/of derden ontstaan door tekortkomingen in de dienstverlening als gevolg van onjuist en/of, onvolledig van Opdrachtgever verkregen informatie, alsmede als gevolg van niet of niet tijdig van Opdrachtgever verkregen informatie.

12.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle (directe en indirecte) schade die door Myles wordt geleden als gevolg van (i) een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden, (ii) het handelen (waaronder mede begrepen onrechtmatig handelen) van personeel van Opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden en (iii) derden die in aanraking zijn gekomen met eventueel door Myles aan Opdrachtgever in bruikleen gegeven en/of verhuurde en/of door Myles in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte goederen. Opdrachtgever is verplicht om ter zake bedoelde aansprakelijkheid een deugdelijke verzekering af te sluiten en zal op het eerste verzoek inzage verschaffen in de polis en de polisvoorwaarden.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart Myles tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade als bedoeld in artikel 12.4 (iii) en/of schade waarvoor Opdrachtgever ingevolge het bepaalde in artikel 12.3 aansprakelijk is.

Opdrachtgever zal aan Myles en/of de aan de betreffende derde die eigenaar is van de goederen vergoeden iedere schade, hierin mede begrepen alle door Myles en/of de betreffende derde gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van derden.

12.6 De voorgaande bepalingen laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.

12.7 De artikelen 12.1 tot en met 12.3 (met uitzondering van artikel 12.3 sub b en sub d) gelden niet indien Opdrachtgever handelt als consument.

12.8 Het recht op schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt één jaar nadat Opdrachtgever bekend werd of behoorde te zijn met de schade en aansprakelijkheid van Myles.

Artikel 13: Bijzondere verplichtingen en garanties

Opdrachtgever in geval de Overeenkomst de organisatie van een evenement, congres of soortgelijke gebeurtenis inhoudt

13.1 Als de Opdracht (mede) de organisatie van een evenement, congres, lezing of soortgelijke gebeurtenis inhoudt, dan gelden de bepalingen van dit artikel.

13.2 Opdrachtgever garandeert dat de Deelnemer alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden, voor zover die op de Deelnemer van toepassing zijn, zal nakomen. Myles is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet of niet naar behoren nakomen door de Deelnemer van bedoelde verplichtingen. Opdrachtgever vrijwaart Myles tegen iedere aanspraak van de Deelnemer in dit verband.

13.3 Een Deelnemer die zodanige hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van de dienst(en) daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door Myles en/of de betrokken dienstverlener van (voortzetting van) de dienst(en) worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de gesloten overeenkomst wordt nagekomen. Alle hieruit voortvloeiende schade komt voor rekening van de Opdrachtgever.

13.4 Myles zal zo zorgvuldig als in de gegeven omstandigheden in redelijkheid mag worden verwacht, de belangen van Opdrachtgever en Deelnemer in acht nemen.

13.5 Myles aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke gedekt is door een ziekte-, ongevallen-, reis-, en/of annuleringsverzekering van de Opdrachtgever of van een Deelnemer.

13.6 Opdrachtgever vrijwaart Myles tegen aanspraken van een Deelnemer en/of dienstverlener(s) en/of andere derden welke voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst.

Artikel 14: Bijzondere verplichtingen en garanties

Opdrachtgever in het geval de Overeenkomst de levering van Reisdiensten inhoudt

14.1 Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, sluit Myles ter zake de betreffende Reisdienst(en) ten behoeve van Opdrachtgever, maar voor eigen rekening en risico, rechtstreeks één (of meer) overeenkomst(en) met de Reisdienstverleners.

14.2 Myles kan bij de totstandkoming van een Reisovereenkomst, Pakketreisovereenkomst of een GRA-Overeenkomst de voorwaarde verbinden dat Opdrachtgever ten behoeve van alle Reizigers en/of elke Reiziger individueel een reisverzekering afsluit. Indien Myles deze voorwaarde heeft gesteld, dan dient Opdrachtgever en/of Reiziger op eerste verzoek aan te tonen aan deze voorwaarde te hebben voldaan. Voldoet Opdrachtgever en/of Reiziger niet aan de voornoemde voorwaarde, dan is Opdrachtgever en/of Reiziger zelf verantwoordelijk voor de (financiële) gevolgen daarvan.

14.3 De artikelen 13.2 tot en met 13.6 zijn van overeenkomstige toepassing in geval de Overeenkomst de levering van Reisdiensten inhoudt. Daar waar in voornoemde artikelen 'Deelnemer' wordt genoemd wordt in dit artikel bedoeld 'Reiziger' en daar waar dienstverlener wordt genoemd in dit artikel 'Reisdienstverlener' wordt bedoeld.

14.4 Myles aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van derden (zoals Reisdienstverleners), noch voor de juistheid van de door of namens de Reisdienstverleners of andere derden verstrekte informatie, zoals maar niet uitsluitend foto's, folders, advertenties, websites, social media, etc.

14.5 Indien en voor zover de Reisdienstverlener wijzigingen aanbrengt in de ten behoeve van de Opdrachtgever vastgelegde Reisdiensten, dan wel deze Reisdiensten opzegt, is het Myles jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor de schade die, dan wel het nadeel, dat daaruit voortvloeit voor de Opdrachtgever.

14.6 Myles zal zoveel als redelijkerwijs van hem gevergd kan worden zich ervoor inspannen om alternatieven te zoeken voor de gewijzigde en/of opgezegde Reisdiensten, zonder dit te kunnen garanderen. De overige onderdelen van de Overeenkomst blijven in stand.

14.7 Opdrachtgever zal ofwel zelf bij de betrokken autoriteiten de noodzakelijke informatie inwinnen die verband houden met (o.a.) paspoortvereisten, visa, andere (douane) formaliteiten, gezondheidsrisico's, etc., ofwel ervoor zorgdragen dat de Reiziger dit doet.

14.8 Klachten met betrekking tot de uitvoering van een Reisdienst dienen, op straffe van verval, onverwijld ter plaatse bij Myles, dan wel indien Myles niet aanwezig is bij de (vertegenwoordiger van de) Reisdienstverlener te worden gemeld, waarna eerst ter plaatse met Myles c.q. de (vertegenwoordiger van de) Reisdienstverlener geprobeerd wordt tot een oplossing te komen. Opdrachtgever dient Myles dan wel de Reisdienstverlener altijd in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen.

14.9 Als een klacht niet ter plaatse met de (vertegenwoordiger van de) Reisdienstverlener kan worden opgelost, dan moet Opdrachtgever, op straffe van verval van diens klacht, onverwijld zijn klacht melden bij Myles. Myles zal zich inspannen om, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, de klacht naar tevredenheid op te lossen.

14.10 Myles zal bij geschillen tussen de Reisdienstverlener en de Opdrachtgever over de uitvoering van de Reisdienst een bemiddelende rol aannemen zonder zelf partij bij het geschil te worden.

14.11 Mocht de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, dan dient deze zo spoedig mogelijk docht uiterlijk binnen één maand na terugkeer schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de Reisdienstverlener(s), dan wel bij Myles. Myles zal de klacht – voor zover deze betrekking heeft op de uitvoering van de Reisdienst(en) – voor verdere afhandeling doorgeleiden aan de Reisdienstverlener(s).

14.12 Onverminderd het bepaalde in artikel 13 is Myles nimmer aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever c.q. de Reiziger lijdt in het kader van de uitoefening door Reiziger van zijn beroep of bedrijf tijdens afname van een Reisdienst.

Artikel 15: Overmacht

15.1 Van overmacht aan de zijde van Myles is sprake als Myles verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van omstandigheden die buiten de schuld of risicosfeer van Myles zijn ontstaan. In geval van overmacht zal Myles zijn ontslagen van haar verplichting tot nakoming van de Overeenkomst, zolang de periode van overmacht voortduurt. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: iedere toerekenbare en niet toerekenbare tekortkoming van (rechts-)personen van wie Myles bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zoals Reisdienstverleners en Leveranciers, werkstaking, ziekte, technische mankementen, (vlieg)verkeersstoringen, energiestoringen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, (dreiging van) terrorisme, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging.

15.2 Onder overmacht wordt eveneens verstaan (technische) storingen in de bij het vastleggen van de Reisdienst(en) gebruikte systemen, wijzigingen in de Overeenkomst aangebracht door de Reisdienstverlener en/of annulering door de Reisdienstverlener.

15.3 Indien van de Overeenkomst als gevolg van overmacht zodanig wordt vertraagd dat volbrenging van de Opdracht niet tijdig kan plaatsvinden, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Myles heeft in dat geval recht op vergoeding van de door haar, reeds in het kader van de Overeenkomst, gemaakte kosten en, indien Myles bij het intreden van de periode van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, recht op betaling van het reeds geleverde.

Artikel 16: Beëindiging en opschorting

16.1 Opdrachtgever, niet zijnde een consument, is niet gerechtigd een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan geheel of gedeeltelijk tussentijds op te zeggen.

16.2 Myles is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, dan wel, naar eigen keuze, de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien: a) Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting, welke voor haar uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden voortvloeit; of b) na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis van Myles is gekomen die Myles een goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen kan voldoen; of c) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard en/of tot aanvraag daarvan wordt overgegaan; of d) Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt; of e) Opdrachtgever (natuurlijke persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of f) de rechtspersoon van Opdrachtgever wordt ontbonden of de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd. In de genoemde gevallen zijn de vorderingen van Myles jegens Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, één en ander onverminderd het recht van Myles volledige schadevergoeding te vorderen.

16.3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat de mogelijkheid van Myles de Overeenkomst wegens andere gewichtige redenen zoals bedoeld in artikel 7:408 BW op te zeggen onverlet.

Artikel 17: Geheimhouding

17.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever gehouden tot absolute geheimhouding met

betrekking tot alle gegevens, informatie en bescheiden die hij van Myles in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen. Deze bepaling geldt niet indien Opdrachtgever op grond van een wettelijke plicht of een rechterlijk bevel tot openbaarmaking is gehouden. Opdrachtgever zal hiervan onverwijld melding doen aan Myles.

17.2 Opdrachtgever legt de in lid 1 genoemde verplichting, indien van toepassing, eveneens op aan zijn werknemers of andere betrokken derden, waarbij Opdrachtgever jegens Myles instaat voor naleving van die geheimhoudingsplicht door betrokken partijen.

Artikel 18: IE-rechten

18.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Myles alle IE-rechten, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. De IE-rechten mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Myles niet worden verveelvoudigd, gewijzigd, gebruikt of aan derden getoond.

18.2 Opdrachtgever zal de IE-rechten van Myles niet aanvechten of betwisten, noch pogingen ondernemen om één of meer van deze rechten te registreren of anderszins bescherming van deze rechten te verkrijgen.

18.3 Opdrachtgever zal Myles direct informeren, indien hem blijkt dat een derde (mogelijk) inbreuk maakt op de IE-rechten van Myles.

Artikel 19: Boetebeding

Bij overtreding van een verplichting die Opdrachtgever op grond van de artikelen 17 en 18 heeft is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van € 10.000,- (tienduizend euro) en een bedrag van € 1.000,- (duizend euro) per dag of gedeelte van een dag dat deze overtreding voortduurt aan Myles verschuldigd, onverminderd het recht van Myles op volledige schadevergoeding.

Artikel 20: Privacy

20.1. In het kader van de Opdracht ontvangt Myles van Opdrachtgever persoonsgegevens van haar klanten en/of werknemers en eventuele betrokkenen die de Opdrachtgever heeft ontvangen van haar klanten en/of werknemers (hierna: de Betrokkene). Opdrachtgever is gehouden de persoonsgegevens van de Betrokkene te verwerken met inachtneming van alle verplichtingen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan Opdrachtgever oplegt, meer in het bijzonder is Opdrachtgever verplicht in haar privacybeleid c.q. privacyverklaring de Betrokkene te informeren over de verwerking door Myles.

20.2 In het kader van de uitvoering van de Opdracht verwerkt Myles persoonsgegevens die zij heeft ontvangen van Opdrachtgever, voor eigen en gezamenlijke doeleinden. De verwerking vindt plaats op basis van deze algemene voorwaarden en Myles zal zich daarbij houden aan alle verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke wettelijke regels omtrent privacy en bescherming van persoonsgegevens.

20.3 Myles is bevoegd de persoonsgegevens te verwerken in het kader van de Opdracht. In dat kader is Myles tevens bevoegd voornoemde persoonsgegevens te delen met derden ter uitoefening van de Opdracht. Myles zal in dat kader persoonsgegevens van Betrokkene delen met haar betrokken partners.

20.4 De betrokken partners garanderen dat zij afdoende technische en organisatorische maatregelen zullen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (waaronder onnodige verzameling of verdere verwerking). Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.

20.5 Na afloop van de Opdracht zal Myles de persoonsgegevens verwijderen, met dien verstande dat Myles gerechtigd is de persoonsgegevens te bewaren om te kunnen voldoen aan de eigen wettelijke bewaarplicht.

20.6 In het kader van de uitvoering van de Opdracht ontvangt Myles persoonsgegevens van de Opdrachtgever. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van deze persoonsgegevens ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Myles voor in dat de inhoud, het gebruik, de verstrekking aan Myles en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde (waaronder in ieder geval de rechten van de desbetreffende Betrokkene). Opdrachtgever vrijwaart Myles voor alle schade van derden, daaronder uitdrukkelijk begrepen Betrokkene, ter vergoeding waarvan Myles wordt aangesproken. De vrijwaring geldt voor elke rechtsvordering van Betrokkene, uit welke hoofde dan ook, in verband met aanspraken voorkomend uit een schending van een verplichting van de Opdrachtgever en/of enige wettelijke verplichting zoals vastgelegd in de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

20.7 Als de Autoriteit Persoonsgegevens in het kader van haar taak als handhaver een maatregel, daaronder begrepen een boete, oplegt aan Myles en indien de oorzaak hiervan te wijten is aan het niet nakomen van de verplichtingen van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van zowel de aan Myles opgelegde boete als de overige door haar geleden schade. Tevens heeft Myles het recht in voornoemde situatie de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Myles aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding in dat verband.

Artikel 21: Overige bepalingen

21.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar verplichtingen en/of rechten uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

21.2 De nietigheid van enige bepaling van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden tussen Partijen (en derhalve ook van Voorwaarden) tast de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan. In geval van nietigheid van enige bepaling zullen Partijen in verband met het onderwerp van de betreffende bepaling een nadere overeenkomst sluiten die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.

21.3 Myles is gerechtigd de Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie van de Voorwaarden zal eerst van toepassing zijn nadat Opdrachtgever daar een exemplaar van ontvangen heeft. Indien Opdrachtgever een consument is en de wijziging heeft tot gevolg dat sprake is van een wijziging die wezenlijke gevolgen heeft voor wat betreft de verplichtingen en/of de rechtspositie van Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel 22: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1 Op de Overeenkomst, de Voorwaarden en alle overige rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing.

22.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen met uitsluiting van elke andere rechter worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Myles is gevestigd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. In het geval Opdrachtgever een consument is, is de rechter van de woonplaats van de consument de bevoegde rechter. Myles heeft het recht van deze bevoegdheidsregel af te wijken en andere bevoegdheidsregels te hanteren.

HOOFDSTUK 2: REISOVEREENKOMST INHOUDENDE EEN PAKKETREIS OF EEN GRA-OVEREENOVEREENKOMST

Artikel 23: Algemeen

Als sprake is van een Pakketreis of een Gekoppeld Reisarrangement gelden de bepalingen van dit hoofdstuk in aanvulling op de bepalingen van hoofdstuk I. In geval van strijdigheden tussen bepalingen in dit hoofdstuk en hoofdstuk I, prevaleert het bepaalde in dit hoofdstuk. Dit hoofdstuk is onderverdeeld in twee delen. Deel A bevat de bepalingen die gelden voor de Pakketreis en deel B bevat de bepalingen die gelden voor een Gekoppeld Reisarrangement.

Deel A: Pakketreizen

Artikel 24: Informatieverplichting

24.1 In het geval van een Pakketreisovereenkomst verstrekt Myles Opdrachtgever alle wettelijk voorgeschreven standaardinformatie, waaronder, maar niet uitsluitend:

a) de voornaamste kenmerken van de Reisdiensten, zoals de reisbestemming, vervoersdiensten, accommodatie, excursies, uitsluitel omtrent geschiktheid van de Reisdiensten voor de betreffende Reizigers (al dan niet met beperkte mobiliteit), totaalprijs, betalingsregelingen met inbegrip van eventuele aanbetalingen, algemene informatie omtrent paspoort en visa, etc. b) het feit dat Myles aansprakelijk is voor een goede uitvoering van alle onder de Pakketreisovereenkomst vallende Reisdiensten alsmede dat Myles verplicht is hulp en bijstand als bedoeld in artikel 7:513 BW te bieden.

24.2 Tijdig voor het begin van de Pakketreis verstrekt Myles Opdrachtgever en/of de Reiziger de nodige ontvangstbewijzen, vouchers en vervoersbewijzen, informatie over geplande vertrektijden en, in voorkomend geval, over de uiterste tijd om in te checken, en geplande tijden van tussenstops, aansluitingen en aankomst.

24.3 Myles behoudt zich het recht voor de informatie zoals bedoeld in artikel 7:502 1, sub a, b, c, d, e, en g BW te wijzigen, in welk geval Myles Opdrachtgever alle wijzigingen in de precontractuele informatie op duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende wijze mededeelt voordat de Pakketreisovereenkomst wordt gesloten.

Artikel 25: Wijziging van de Pakketreisovereenkomst vóór het begin van de Pakketreis

25.1 Myles zal uitsluitend medewerking verlenen aan de overdracht van de rechtsverhouding die tussen Myles en de Reiziger voortvloeit uit de Pakketreisovereenkomst aan een andere persoon ("indeplaatsstelling"), indien voldaan is aan de volgende voorwaarden: a) de andere persoon voldoet aan de voorwaarden die voor de Pakketreisovereenkomst gelden; b) Opdrachtgever heeft Myles uiterlijk zeven dagen vóór de uitvoering van de

Pakketreis op de hoogte gesteld; c) de voorwaarden van de bij de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst betrokken Reisdienstverleners verzetten zich niet tegen de indeplaatsstelling.

25.2 In geval van een indeplaatsstelling zijn Reiziger en degene aan wie de Pakketreisovereenkomst is overgedragen gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de werkelijke kosten van de overdracht. Opdrachtgever garandeert dat als Reiziger of degene aan wie de Pakketreisovereenkomst is overgedragen niet binnen veertien (14) dagen na overdracht aan deze betalingsverplichting heeft voldaan, dat hij de werkelijke kosten zelf, binnen zeven (7) dagen na het verstrijken van voornoemde termijn, aan Myles zal voldoen.

Artikel 26: Prijzen

26.1 Tot 20 (twintig) dagen vóór vertrek is Myles gerechtigd de prijs voor de Pakketreisovereenkomst met maximaal 8% te verhogen, mits deze prijsverhoging is veroorzaakt door: a) verhoging van de kostprijs van brandstof; en/of b) verhoging van de kostprijs van andere energiebronnen voor personenvervoer; en/of c) verhoging van belastingen of vergoedingen (met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en/of op vliegvelden) die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de bij de Pakketreisovereenkomst betrokken derden; en/of d) veranderingen van wisselkoersen die van belang zijn voor de uitvoering van de Pakketreis.

26.2 Het in artikel 25.1 bepaalde geldt niet indien Opdrachtgever de prijs voor de Pakketreis reeds volledig heeft voldaan.

26.3 In het geval Myles aan Opdrachtgever een prijsverhoging van meer dan 8% van de totaalprijs voorstelt, heeft Opdrachtgever, het recht de Pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding, zoals bedoeld in 33, en in afwijking van artikel 16 op te zeggen.

26.4 Opdrachtgever heeft recht op prijsverlaging indien de kosten zoals genoemd in artikel 25.1 sub a, b en c dalen. In geval van een dergelijke prijsverlaging is Myles gerechtigd de werkelijk gemaakte administratiekosten af te trekken van de aan Opdrachtgever verschuldigde terugbetaling.

Artikel 27: Wijzigen Pakketreis

27.1 Myles is gerechtigd de Pakketreisovereenkomst vóór het begin van de uitvoering daarvan te wijzigen, mits het gaat om: a) onbeduidende wijzigingen; en b) Myles Opdrachtgever en/of Reiziger hiervan op duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier in kennis stelt.

27.2 Als Myles zich (i) genoodzaakt ziet vóór het begin van de Pakketreis de voornaamste kenmerken van de Reisdiensten in de zin van artikel 7:502 lid 1, onderdeel a BW ingrijpend te wijzigen of (ii) niet aan de bijzondere wensen in de zin van artikel 7:504 lid 3 onderdeel a BW tegemoet kan komen, kan Opdrachtgever en/of Reiziger binnen een door Myles bepaalde termijn: a) de voorgestelde wijzigingen aanvaarden; of b) de Pakketreisovereenkomst beëindigen zonder betaling van een beëindigingsvergoeding.

27.3 Als een reis veertien (14) dagen of later na kennisgeving van de wijziging als bedoeld in artikel 27.2 (i) door Myles begint, dient Opdrachtgever en/of Reiziger Myles uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de hiervoor genoemde kennisgeving te informeren of zij kiest voor optie a of b zoals vermeld in artikel 27.2. De wijziging geldt als geaccepteerd indien Opdrachtgever en/of Reiziger haar keuze niet of buiten de hiervoor genoemde termijn doorgeeft.

27.4 Indien een reis binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de wijziging als bedoeld in artikel 27.2 (i) aanvangt, dient Opdrachtgever en/of Reiziger Myles onverwijld maar in ieder geval binnen 24 (vierentwintig) uur te informeren of zij kiest voor optie a of b zoals vermeldt in artikel 27.2. De wijziging geldt als geaccepteerd indien Opdrachtgever en/of Reiziger haar keuze niet of buiten de hiervoor genoemde termijn doorgeeft.

Artikel 28: Opzegging

28.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 16.1 heeft Opdrachtgever het recht de Pakketreisovereenkomst voor één of meer Reiziger(s) op te zeggen, mits de opzegging vóór aanvang van de Pakketreis schriftelijk aan Myles kenbaar is gemaakt.

28.2 Ingeval van een opzegging in de zin van artikel 28.1 is Opdrachtgever gehouden tot betaling van een opzeggingsvergoeding aan Myles. Bij de vaststelling van de hoogte van de opzeggingsvergoeding houdt Myles rekening met het tijdstip van de opzegging vóór het begin van de Pakketreis en de te verwachten kostenbesparingen en eventuele inkomsten uit alternatief gebruik van de tot de Pakketreis behorende Reisdiensten.

28.3 Tenzij Myles en Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen, gelden in geval van opzegging van de Pakketreisovereenkomst ten aanzien van iedere Reiziger die de Pakketreisovereenkomst heeft opgezegd de hieronder vermelde percentages, die zijn gebaseerd op onder andere het tijdstip van opzegging, eventuele kostenbesparingen en eventuele reserveringskosten: a) ingeval van opzegging tot uiterlijk 6 (zes) maanden vóór de dag van vertrek 10% van de reissom; b) ingeval van opzegging van meer dan 4 (vier) maanden maar minder dan 6 (zes) maanden vóór de dag van vertrek 50% van de reissom; c) ingeval van opzegging van meer dan 2 (twee) maanden maar minder dan 4 (vier) maanden vóór de dag van vertrek 75% van de reissom; d) bij opzegging van twee maanden of minder vóór de dag van vertrek 100% van de reissom. Onder 'reissom' wordt in dit kader verstaan de volledige prijs die Myles en Opdrachtgever ter zake van de Pakketreis zijn overeengekomen gedeeld door het aantal Reizigers voor wie de Pakketreisovereenkomst is beëindigd.

28.4 Myles heeft het recht de eventuele beëindigingsvergoeding die zij, als gevolg van de opzegging van de Pakketreisovereenkomst voor één of meer Reiziger(s) door Opdrachtgever, aan de Reisdienstverlener moet voldoen, één op één in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien deze beëindigingsvergoeding hoger is dan de opzeggingsvergoeding die Myles anders op grond van artikel 28.3 bij Opdrachtgever in rekening had kunnen brengen.

28.5 Voor reizen naar een gebied waarvoor door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds een calamiteit is vastgesteld, geldt dat Reiziger en/of Opdrachtgever namens Reiziger de Pakketreisovereenkomst, voor zover deze betrekking heeft op die reis, vanaf de derde dag vóór aanvang van de reis, kosteloos kan opzeggen.

28.6 Myles kan de Pakketreisovereenkomst opzeggen en Opdrachtgever alle voor de Pakketreis betaalde bedragen volledig terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien: a) het aantal personen dat zich voor de Pakketreis heeft ingeschreven kleiner is dan het in de Pakketreisovereenkomst vermelde minimumaantal en Opdrachtgever en/of Reiziger door Myles van de beëindiging in kennis wordt gesteld binnen: i. twintig (20) dagen vóór het begin van de Pakketreis bij reizen van meer dan zes (6) dagen; ii. zeven (7) dagen vóór het begin van de Pakketreis bij reizen van twee (2) tot zes (6) dagen; iii. achtenveertig (48) uur vóór het begin van de Pakketreis bij reizen die minder dan twee (2) dagen duren; of b) Myles de Pakketreisovereenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van overmacht en hij Opdrachtgever en/of Reiziger er

onverwijld en vóór het begin van de Pakketreis van in kennis stelt dat de Pakketreisovereenkomst wordt beëindigd.

28.7 Terugbetalingen (indien van toepassing: minus de beëindigingsvergoeding) overeenkomstig dit artikel door Myles worden gedaan uiterlijk binnen veertien dagen na de beëindiging van de Pakketreisovereenkomst.

Artikel 29: Uitvoering van de Pakketreis

29.1 Myles is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Reisdiensten waarop de Pakketreis betrekking heeft, ongeacht of deze diensten door Myles of een andere Reisdienstverlener worden verricht.

29.2 In afwijking van artikel 13.6 zal Myles, in het geval een aanzienlijk deel van één of meer Reisdiensten niet kan worden geleverd, kosteloos voor alternatieven zorgen. Als de alternatieven van mindere kwaliteit zijn biedt Myles een passende prijsverlaging aan.

29.3 Door Myles aangeboden alternatieven kunnen uitsluitend worden afgewezen indien het aangeboden alternatief van mindere kwaliteit is én de aangeboden prijsverlaging ontoereikend is.

29.4 In het geval de geleverde Reisdienst een accommodatie betreft, wordt bij de beoordeling van het aangeboden alternatief en/of de geboden prijsvermindering rekening gehouden met objectieve maatstaven die uit het alternatieve aanbod blijken. Daaronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende omstandigheden: – locatie van de accommodatie; – aard van de accommodatie; – faciliteiten die de accommodatie biedt.

29.5 Opdrachtgever en/of een Reiziger mag een tekortkoming zelf verhelpen, maar heeft alleen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de in dit verband gedane noodzakelijke uitgaven, indien: Opdrachtgever Myles tijdig op de non-conformiteit heeft gewezen en Myles de non-conformiteit niet binnen een redelijke termijn heeft verholpen; de non-conformiteit naar het oordeel van Myles onmiddellijk moest worden verholpen.

29.6 Indien het als gevolg van overmacht onmogelijk is ervoor te zorgen dat de Reiziger tijdig naar de plaats van vertrek kan terugkeren, dient Myles de kosten van de voor de Reiziger noodzakelijke accommodatie op zich te nemen, met een maximum van drie nachten per Reiziger en indien mogelijk van een gelijke categorie als ten tijde van de uitvoering van de Pakketreis, tenzij bestaande of Uniewetgeving op het gebied van passagiersrechten in een langere periode voorziet.

29.7 Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de Pakketreis en Myles deze niet binnen een door de Reiziger bepaalde redelijke termijn heeft verholpen, kan de Reiziger de Pakketreisovereenkomst zonder betaling van de opzeggingsvergoeding als bedoeld in artikel 28 opzeggen.

Artikel 30: Garantie bij financieel onvermogen

30.1 Myles garandeert dat zij de noodzakelijke maatregelen neemt om te verzekeren dat, wanneer hij wegens financieel onvermogen niet in staat is zijn verplichtingen jegens de Reiziger na te komen, ervoor wordt zorggedragen dat: a) de uitvoering van de reis door een derde wordt overgenomen, of: b) de reissom wordt terugbetaald, of, als de Reisdiensten reeds ten dele zijn genoten, terugbetaling van een evenredig deel van de reissom.

30.2 Indien de Pakketreisovereenkomst personenvervoer omvat, voorzien de door Myles te treffen maatregelen tevens in repatriëring van de Reiziger. Deze garantie dekt in ieder geval de redelijkerwijs

voorzienbare kosten, zoals de financiering van verblijf in afwachting van eventuele repatriëring en de reeds geheel of gedeeltelijk (vooruit) betaalde reissom, dit overeenkomstig de garantievoorzieningen van het betreffende garantiefonds waarbij Myles zich heeft aangesloten.

Artikel 31: Aansprakelijkheid

31.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 13.2 van deze Voorwaarden beperkt Myles haar aansprakelijkheid tot maximaal driemaal de overeengekomen reissom. Onder 'reissom' wordt in dit kader verstaan de volledige prijs die Myles en Opdrachtgever ter zake van de Pakketreis zijn overeengekomen gedeeld door het aantal Reizigers voor wie Myles aansprakelijk is.

31.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 12.8 is de verjaringstermijn voor het indienen van een vordering tot schadevergoeding twee jaar, welke termijn aanvangt op de dag, volgende op die waarop Opdrachtgever en/of Reiziger zowel met de schade als met de aansprakelijkheid van Myles bekend is geworden.

Deel B: Gekoppeld Reisarrangement

Artikel 32: Informatieverplichting

Als Myles de totstandkoming van een GRA-Overeenkomst faciliteert wijst Myles Opdrachtgever, voordat zij aan de GRA-Overeenkomst is gebonden, op duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier erop dat: a) Opdrachtgever en Reizigers geen aanspraak kan maken op de rechten die uitsluitend gelden voor Pakketreizen uit hoofde van de wet en/of deze Voorwaarden; b) elke Reisdienstverlener uitsluitend aansprakelijk is voor de goede contractuele uitvoering van zijn eigen diensten; c) Opdrachtgever en de Reizigers aanspraak kunnen maken op bescherming bij insolventie in overeenstemming artikel 36 van deze Voorwaarden.

Artikel 33: Prijzen

Myles kan de prijzen van de op de door Opdrachtgever gereserveerde Reisdiensten niet garanderen. De prijzen kunnen overeenkomstig de voorwaarden van de betreffende dienstverlener waarmee Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten wijzigen. Myles is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor dergelijke prijswijzigingen.

Artikel 34: Opzegging

34.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 16.1 heeft Reiziger en/of Opdrachtgever namens Reiziger het recht de GRA-Overeenkomst op te zeggen, mits dit vóór aanvang van de overeengekomen Reisdienst(en) schriftelijk aan Myles kenbaar wordt gemaakt. Opdrachtgever en/of Reiziger is in dat geval gehouden tot betaling van een opzeggingsvergoeding, welke wordt berekend aan de hand van het in artikel 34.2 bepaalde.

34.2 Tenzij Myles en Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen gelden voor de berekening van de opzeggingsvergoeding die Opdrachtgever voor iedere Reiziger ten aanzien van wie de GRA-Overeenkomst is opgezegd aan Myles dient te betalen de hieronder vermelde percentages, die zijn gebaseerd op onder andere het tijdstip van opzegging, eventuele kostenbesparingen en eventuele reserveringskosten: a) ingeval van opzegging tot uiterlijk 6 (zes) maanden vóór de dag van vertrek 10% van de overeengekomen prijs voor de betreffende Reisdienst; b) ingeval van opzegging van meer dan 4 (vier) maanden maar minder dan 6 (zes) maanden vóór de dag van vertrek 50% van de overeengekomen prijs voor de betreffende Reisdienst; c) ingeval van opzegging van meer dan 2 (twee) maanden maar minder dan 4 (vier) maanden vóór de dag van

vertrek 75% van de overeengekomen prijs voor de betreffende Reisdienst; d) bij opzegging van twee maanden of minder vóór de dag van vertrek 100% van de overeengekomen prijs voor de betreffende Reisdienst. Onder “overeengekomen prijs voor de betreffende Reisdienst” wordt in dit kader verstaan de volledige prijs die Myles en Opdrachtgever ter zake van de betreffende Reisdienst in de GRA-Overeenkomst zijn overeengekomen gedeeld door het aantal Reizigers voor wie de Reisovereenkomst is opgezegd.

34.3 Myles kan de GRA-Overeenkomst beëindigen en Opdrachtgever alle voor de GRA-Overeenkomst aan Myles betaalde bedragen volledig terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien: a) het aantal personen dat zich voor het Gekoppeld Reisarrangement heeft ingeschreven kleiner is dan het in de GRA-Overeenkomst vermelde minimumaantal en Opdrachtgever en/of Reiziger door Myles van de beëindiging in kennis wordt gesteld binnen: i. twintig (20) dagen vóór het begin van het Gekoppeld Reisarrangement bij reizen van meer dan zes (6) dagen; ii. zeven (7) dagen vóór het begin van het Gekoppeld Reisarrangement bij reizen van twee (2) tot zes (6) dagen; iii. achtenveertig (48) uur vóór het begin van het Gekoppeld Reisarrangement bij reizen die minder dan twee (2) dagen duren; of b) Myles de GRA-Overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van overmacht en hij Opdrachtgever en/of Reiziger er onverwijld en vóór het begin van het Gekoppeld Reisarrangement van in kennis stelt dat de GRA-Overeenkomst wordt beëindigd.

34.4 Terugbetalingen (indien van toepassing: minus de beëindigingsvergoeding zoals bedoeld in artikelen 34.1 en 34.2) overeenkomstig dit artikel door Myles worden gedaan uiterlijk binnen veertien dagen na de beëindiging van de GRA-Overeenkomst.

Artikel 35: Uitvoering van de GRA-Overeenkomst

35.1 In het geval van een Gekoppeld Reisarrangement is Myles uitsluitend verantwoordelijk voor de uitvoering van de door hem geleverde Reisdiensten.

35.2 Het bepaalde in artikel 29 is van overeenkomstige toepassing voor zover het betreft de door Myles geleverde Reisdienst(en).

Artikel 36: Garantie bij financieel onvermogen

36.1 Myles garandeert dat zij de noodzakelijke maatregelen neemt om te verzekeren dat, wanneer hij wegens financieel onvermogen niet in staat is zijn verplichtingen jegens de Reiziger na te komen, ervoor wordt zorggedragen dat: a) de uitvoering van de reis door een derde wordt overgenomen, of: b) de reissom wordt terugbetaald, of, als de Reisdiensten reeds ten dele zijn genoten, terugbetaling van een evenredig deel van de reissom.

36.2 Indien de GRA-Overeenkomst personenvervoer omvat, voorzien de door Myles te treffen maatregelen tevens in repatriëring van de Reiziger. Deze garantie dekt in ieder geval de redelijkerwijs voorzienbare kosten, zoals de financiering van verblijf in afwachting van eventuele repatriëring en de reeds geheel of gedeeltelijk (vooruit) betaalde reissom, dit overeenkomstig de garantievoorzieningen van het betreffende garantiefonds waarbij Myles zich heeft aangesloten.

Artikel 37: Aansprakelijkheid

37.1 Myles is alleen aansprakelijk voor de uitvoering van de door haar geleverde Reisdienst.

37.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 12 van deze Voorwaarden beperkt Myles haar aansprakelijkheid tot de overeengekomen reissom, waaronder hier wordt verstaan: de volledige prijs die Myles en Opdrachtgever ter zake van de betreffende Reisdienst die Myles aan Opdrachtgever levert in de GRA-Overeenkomst zijn overeengekomen.

37.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 12.8 is de verjaringstermijn voor het indienen van een vordering tot schadevergoeding twee jaar, welke termijn aanvangt op de dag, volgende op die waarop Opdrachtgever en/of Reiziger zowel met de schade als met de aansprakelijkheid van Myles bekend is geworden.

Myles, februari 2020

Brinkpoortstraat 38b | 7411 HS Deventer | The Netherlands | T + 31 (0) 570 691 357 | info@myles.nl | www.myles.nl
IBAN: NL29 INGB 0665 3727 44 | SWIFT: INGBNL2A | VAT: NL8194.25.849.B01 | KVK: 081.755.95

Myles.

